

# Algemene huurvoorwaarden KAV ConnectCar B.V. (ConnectCar) (versie 01 sept. 2010)

**Overeenkomst gedeeld autogebruik: mantelhuurovereenkomst waarbij abonnee het recht verkrijgt een ConnectCar te gebruiken gedurende gereserveerde huurperiodes.**

**Artikel 1) Begripsomschrijvingen** in deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- **gedeeld autogebruik/autodate/huur per uur:** de kortdurende huur van een voertuig voor opeenvolgende periodes door (verscheidene) abonnees;
- **abonnement:** de overeenkomst tussen ConnectCar en een derde partij, welke als mantelhuurovereenkomst geldt voor het sluiten van individuele huurovereenkomsten tussen partijen. Een abonnement komt tot stand door acceptatie door ConnectCar van de aanvrager als abonnee. ConnectCar is gerechtigd aanvragen/aanvragers zonder opgaaf van reden te weigeren;
- **abonnee:** natuurlijke persoon, rechtspersoon of overige zakelijke entiteit, niet zijnde rechtspersoon, partij bij de overeenkomst voor gedeeld autogebruik, die de huurpenningen verschuldigd is;
- **zakelijk abonnee:** de rechtspersoon of overige zakelijke entiteit, niet zijnde rechtspersoon, die bij Kamer van Koophandel geregistreerde onderneming voert en die als abonnee contracteert;
- **gebruiker:** natuurlijk persoon die zich feitelijk van het voertuig bedient, alsmede daarmee gelijk te stellen ondernemingen/rechtspersonen, die verantwoordelijkheid voor het voertuig accepteren;;
- **chauffeur/bestuurder:** de toegelaten bestuurder, die verantwoordelijkheid voor het voertuig accepteert;
- **passagier(s):** inzittende(n) die het voertuig niet bestuurt/besturen;
- **ConnectCar/voertuig:** ieder voertuig dat, hiertoe ingericht, door ConnectCar wordt aangeboden om te dienen voor gedeeld autogebruik;
- **ConnectCard:** de pas die een specifieke code bevat, waarmee gebruiker toegang tot het voertuig verkrijgt en (in combinatie met een pin-code) zijn rit registreert op het abonnement;
- **uitgifte locatie:** de toegewezen parkeerplaats waar het voertuig, op welke plaats het voertuig dient te worden geretourneerd, behoudens anders bepaald/medegedeeld door ConnectCar.
- **reservering:** een handeling door/namens de abonnee waarin krachtens een geldend abonnement een specifieke gebruiksperiode voor een bepaald voertuig wordt vastgelegd;
- **ritperiode:** de gereserveerde periode, alsmede tussentijdse verlengingen daarvan, vanaf het moment van aanvang van die periode;
- **aanvang rit:** het moment dat deuren voor het eerst tijdens de reserveringsperiode worden ontsloten voor gebruik;
- **rit:** daadwerkelijk(e) (pogingen tot) gebruik van het voertuig binnen de reserveringsperiode.
- **gebruiksaanwijzing:** de gebruiksaanwijzing in de voertuigen en op de internetsite, die periodiek wordt aangepast;
- **logboek:** papieren notitieboek in het voertuig waarop de aantekeningen omtrent de status omtrent reinheid, schade en storingen van het voertuig dienen te worden bijgehouden door gebruikers;
- **status:** aantekeningen betreffende het voertuig bij ConnectCar op het hoofdkantoor, welke maatgevend zijn voor vragen omtrent reinheid, schade en storingen;
- **helpdesk:** de telefooncentrale van ConnectCar, bereikbaar onder nummer 088 - 311 9898;
- **tarievenlijst:** de lijst met tarieven welke van toepassing zijn op (delen van) de overeenkomst;
- **schade:** alle schade die ConnectCar dan wel haar verzekeraar direct of indirect lijdt ten gevolge van beschadiging, verdwijning of vermissing van het voertuig en/of aan/van toebehoren en/of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren ondermeer de kosten van herstel, stilstand, vervanging, repatriëring en/of terugplaatsing van het voertuig, alsmede met of door het voertuig aan personen of zaken veroorzaakt of toegebracht nadeel waarvoor ConnectCar en/of haar verzekeraars aansprakelijk zijn;
- **passe-partout:** het abonnement als onderdeel van een samenhangend geheel van overeenkomsten met de abonnee/gebruiker. Voor zover in het kader van een passe-partout afwijkende voorwaarden en/of tarieven worden aangeboden/toegezegd hebben deze slechts gelding indien en voor zover ConnectCar deze zelf adverteert. ConnectCar is niet gebonden aan uitsluitingen van derden.

**Artikel 2) Toepasselijkheid voorwaarden en tarieven**

- lid 1)** Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ConnectCar en abonnee waarop deze door ConnectCar van toepassing worden verklaard.
- lid 2)** De huurpenningen bestaan uit de kosten van inschrijving als abonnee/gebruiker, de (eventuele) vaste vergoedingen, de kosten van de ConnectCar, de ritkosten (bedrag per rit en bedrag per uur) alsmede kosten voor tijdsverschrijding ter zake van de individuele huurovereenkomst, de kilometervergoeding en brandstofkosten, alsmede alle verder verschuldigde vergoedingen of verhogingen krachtens deze algemene huurvoorwaarden en/of de tarievenlijst. Per rit kan een basisbedrag volgens de tarievenlijst in rekening worden gebracht. Per helpdeskhandeling kan een tarief volgens de tarievenlijst in rekening worden gebracht.
- lid 3)** Op de huurovereenkomst zijn de tarieven van toepassing zoals op de tarievenlijst vermeld. ConnectCar is gerechtigd de tarievenlijst periodiek aan te passen. ConnectCar doet hiervan tijdig voor ingangsdatum mededeling aan de abonnee/bestuurder per email. Een wijziging van de tarieven geldt niet als een wijziging van de algemene huurvoorwaarden. Iedere reservering na kennisgeving geldt als bewijs van acceptatie van de nieuwe tarievenlijst door de klant.
- lid 4)** ConnectCar is gerechtigd de algemene huurvoorwaarden periodiek aan te passen. ConnectCar doet hiervan tijdig voor ingangsdatum mededeling aan de klant/abonnee per email. Iedere reservering na kennisgeving geldt als bewijs van acceptatie van de nieuwe algemene huurvoorwaarden door de klant.
- lid 5)** De hoogte van de brandstofvergoeding per kilometer wordt door ConnectCar aan de hand van geldende marktprijzen achteraf vastgesteld aan de hand van de adviesprijzen van een grote marktpartij. De hoogte van de brandstofvergoeding per kilometer wordt door ConnectCar bekend gemaakt op de website [www.connectcar.nl](http://www.connectcar.nl) en/of door andere geëigende media.
- lid 6)** Tolgelden, belastingen, retributies en alle overige heffingen die direct samenhangen met het gekozen gebruik, o.a. naar tijd en plaats, zijn voor rekening van de huurder/gebruiker. Abonnee en gebruiker vrijwaren KAV ConnectCar B.V. voor alle (na)heffingen ter zake van dit gebruik.

**Artikel 3) De ConnectCar**

ConnectCar stelt op een tevoren vastgestelde parkeerplaats (uitgiftepunt) een voertuig te beschikking dat voldoet aan de wetgeving in Nederland. Het voertuig zal voorafgaand aan plaatsing door ConnectCar op schade en defecten worden gecontroleerd, alsmede periodiek op de toegewezen plaats. ConnectCar voorziet het voertuig bij plaatsing van enkele aanvullende zaken die voor gebruik onontbeerlijk dan wel dienstig zijn, waaronder een ijskrabber en een gevarendriehoek. Een reserwewiel is aanwezig voor zover de fabrikant dit noodzakelijk acht. Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor zaken als kindertjes en overige accessoires welke voor specifiek beoogd gebruik gewenst/noodzakelijk zijn. ConnectCar is niet aansprakelijk voor ontbreken van aanvullende zaken.

**Artikel 4) De ConnectCard**

- lid 1)** De ConnectCard bevat een code waarmee uitsluitend ConnectCar de identiteit van abonnee en de door abonnee aangewezen bestuurder kan achterhalen. De ConnectCard blijft te allen tijde eigendom van ConnectCar.
- lid 2)** Abonnee zal de bij de ConnectCard behorende pincode uit het hoofd onthouden en te allen tijde geheim houden. Het is abonnee uitdrukkelijk niet toegestaan om diens pincode op de ConnectCard te schrijven of anderszins tezamen met de ConnectCard te bewaren.
- lid 3)** In geval van verlies van de hem ter beschikking gestelde ConnectCard is de abonnee een vergoeding verschuldigd van € 50,00 inclusief BTW. De abonnee dient ConnectCar onverwijld van de vermissing van de ConnectCard op de hoogte te stellen. ConnectCar zal de desbetreffende ConnectCard alsdan blokkeren.

**Artikel 5) Sleutel, tankpas**

- lid 1)** In het voertuig is een originele en gecodeerde voertuigsleutel aanwezig, die het gebruik mogelijk maakt. In geval van verlies van de voertuigsleutel is abonnee de vervangingskosten van deze sleutel verschuldigd. Alsmede de inkomsten die ConnectCar zal mislopen ten gevolge van de onmogelijkheid om het voertuig voor gedeeld autogebruik gedurende de vervanging in te zetten.
- lid 2)** Het onder zich houden van de sleutel na het beëindigen van de rit is verboden en vormt een misdrijf. In zodanig geval zijn abonnee en bestuurder hoofdelijk gehouden de schade te vergoeden, vermeerderd met een boete ten bedrage van € 1.000,00 inclusief BTW.
- lid 3)** In het voertuig is een tankpas aanwezig. Gebruik van deze tankpas is kostenloos voor zover hiermee brandstof voor het voertuig wordt betaald. Gebruik van de tankpas voor andere voertuigen is verboden en vormt een misdrijf. Indien de tankpas ten behoeve van een andere voertuig wordt misbruikt, zijn abonnee en bestuurder hoofdelijk gehouden om de brandstofkosten aan ConnectCar te vergoeden, vermeerderd met een boete ten bedrage van € 1.000,00 inclusief BTW.

**Artikel 6) Gebruiksaanwijzing, reservering en aanvang van de rit**

- lid 1)** Abonnee/gebruiker ontvangt een gebruiksaanwijzing waarin het systeem van de reservering en het gebruik van het voertuig worden toegelicht. Abonnee/gebruiker verplicht zich om het voertuig conform deze gebruiksaanwijzing te reserveren en te gebruiken. Abonnee/gebruiker verplicht zich hiertoe een persoonlijk en functionerend mobiel telefoonnummer, alsmede een persoonlijk en functionerend e-mailadres aan ConnectCar door te geven. Ontbreken van een (bruikbaar) mobiel telefoonnummer of mailadres beperkt de helpdesk in ondersteuningsmogelijkheden en kan leiden tot onbedoelde beperking van het voertuiggebruik. Voor eventueel hieruit voortvloeiende schade is ConnectCar niet aansprakelijk.
- lid 2)** Voor het gebruik van het voertuig is reservering noodzakelijk. Gratis reservering door middel van internet is gedurende 24 uur per dag mogelijk. Reservering kan voorts telefonisch plaatsvinden via de helpdesk, waarvoor ConnectCar kosten in rekening kan brengen volgens de tarievenlijst (betaalde helpdeskhandeling).
- lid 3)** Abonnee verkrijgt per geaccepteerde reservering het exclusieve gebruiksrecht op het besproken voertuig over de besproken periode. ConnectCar stuurt direct na reservering per e-mail een bevestiging. Bij ontbreken van de bevestiging dient de abonnee contact op te nemen met de helpdesk. Reserveringen kunnen niet door andere abonnees ongedaan worden gemaakt.
- lid 4)** Annulering van de reservering is mogelijk tot 15 minuten voor het aanvangstijdstip. Voor de annulering mogen door ConnectCar annuleringskosten volgens de tarievenlijst in rekening worden gebracht.

**Artikel 7) Het einde van de gebruiksperiode**

- lid 1)** Abonnee/gebruiker draagt er zorg voor dat het voertuig uiterlijk wordt geretourneerd op het moment dat de reserveringsperiode eindigt, op het uitgiftepunt of de afgesproken andere parkeerplaats die voor dit voertuig is bestemd.
- lid 2)** Abonnee/gebruiker dient het voertuig op de juiste wijze af te sluiten. Bij twijfel of het afsluiten is geslaagd dient abonnee/gebruiker te bellen met de helpdesk om het voertuig af te sluiten. Indien abonnee/gebruiker het voertuig onjuist afsluit kan dit tot gevolg hebben dat de rit niet wordt afgesloten. Het voertuig blijft dan bij abonnee/gebruiker in gebruik, zodat het niet beschikbaar is voor ander gebruik, de ritperiode blijft doorlopen en daarmee ook het uurtarief.
- lid 3)** Indien het niet mogelijk is om het voertuig op de daarvoor bestemde plaats te retourneren, dient abonnee ConnectCar hierover te informeren. Abonnee dient alsdan het voertuig op een vrije parkeerplaats in de nabije omgeving achter te laten, waar het voertuig geruime tijd juist en veilig geparkeerd kan blijven staan. Te allen tijde dient abonnee er zorg voor te dragen dat het voertuig op een geëigende plaats achterblijft. Abonnee dient de instructies van ConnectCar op te volgen.
- lid 4)** Indien abonnee het voertuig zonder toestemming van ConnectCar elders parkeert en achterlaat, is abonnee gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
- lid 5)** Abonnee zorgt ervoor dat het voertuig aan het einde van de gebruiksperiode in redelijke staat van reinheid en met niet minder dan een halfvolle brandstoftank wordt geparkeerd. Indien het voertuig vuil of met minder dan een halfvolle brandstoftank wordt geretourneerd kan aan de laatst bekende gebruiker een bedrag in rekening worden gebracht van € 100,00 inclusief BTW aan administratieve lasten alsmede handlingskosten ten behoeve van het reinigen/tanken, onverminderd de verplichting voor gebruiker om eventuele gevolgschade hiervan te vergoeden.

# Algemene huurvoorwaarden KAV ConnectCar B.V. (ConnectCar) (versie 01 sept. 2010)

## Artikel 8) Overschrijding van de reserveringsperiode

**lid 1)** Abonnee is gehouden zich tijdig met ConnectCar in verbinding te stellen indien hij na aanvang van de rit het voertuig langer dan de oorspronkelijk gereserveerde periode wenst te gebruiken. Indien abonnee het voertuig niet tijdig retourneert, dan is abonnee, naast de kosten voor het gebruik van het voertuig, een bedrag aan administratieve lasten verschuldigd van € 25,00 inclusief BTW.

**lid 2)** Abonnee kan het verschuldigd worden van deze vergoeding voorkomen door de reservering tijdig (maximaal een half uur voor de eindtijd) te verlengen. Voor verlenging wordt slechts de extra gereserveerd tijd in rekening gebracht, mits deze via het internet tot stand wordt gebracht en geen conflict met een opvolgende reservering optreedt. Indien reeds een conflicterende opvolgende reservering werd gemaakt, is verlenging slechts via de helpdesk mogelijk. Verlenging via de helpdesk is een betaalde helpdeskhandeling.

## Artikel 9) Verantwoordelijkheid van abonnee/gebruiker

**lid 1)** Abonnee /gebruiker is gerechtigd zelf, bij uitsluiting van ieder ander, als chauffeur van het voertuig gebruik te maken. Het is abonnee niet toegestaan om derden van het voertuig gebruik te laten maken, het voertuig uit te lenen, te verhuren, te laten besturen of anderszins ter beschikking van derden te stellen, behoudens voor zover tussen ConnectCar en de abonnee expliciet anders overeengekomen. Alsdan staat de abonnee in voor het nakomen van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door de expliciet toegelaten derde en ziet hij er op toe dat deze beschikt over de bevoegdheid alsmede de lichamelijke en geestelijke gesteldheid die voor het besturen van het voertuig vereist is. Afwijking van deze bepaling kan slechts expliciet en wordt in de essentialia van het contract of een apart document opgenomen.

**lid 2)** Abonnee /gebruiker is gerechtigd, in geval hij tijdens de rit in een toestand geraakt waardoor hij zelf niet meer (door) kan of mag rijden, een derde als bestuurder bij ConnectCar voor te dragen. In zodanig geval staan abonnee en gebruiker beide hoofdelijk in voor de rijvaardigheid alsmede de rijbevoegdheid van die persoon en voor alle gebeurtenissen alsof zij zelf rijden. De desbetreffende persoon mag de rit afmaken en gedurende maximaal 8 kalenderdagen het voertuig besturen. ConnectCar is gerechtigd de voorzichtheid af te wijzen, in welk geval het recht per direct vervalt. De kosten van deze voorzichtheid bedragen éénmalig de kosten van het inschrijfgeld van een nieuwe abonnee, welk bedrag in mindering wordt gebracht op het inschrijfgeld indien ConnectCar de voorgedragene na onderzoek van de schriftelijke aanmelding en bijbehorende bijlagen als abonnee accepteert.

**lid 3)** Bij aanvang van ieder gebruik door de abonnee/gebruiker dient deze het voertuig op beschadigingen en defecten te onderzoeken. Abonnee/gebruiker is gehouden om ConnectCar vóór gebruik van het voertuig op de hoogte te brengen op de schade van de schadestatus zijn vermeld.

**lid 4)** Abonnee/gebruiker dient op zorgvuldige wijze met het voertuig om te gaan en ervoor te zorgen dat het voertuig in overeenstemming met de bestemming wordt gebruikt.

**lid 5)** Abonnee/gebruiker is verplicht de verplichtingen en verboden van deze algemene huurvoorwaarden op te leggen aan zijn passagiers en alle derde gebruikers van het voertuig. Abonnee is verplicht toe te zien op de nakoming ervan en staat hiervoor in jegens ConnectCar.

## Artikel 10) Voorschriften en voorwaarden

**lid 1)** Het is niet toegestaan om te roken in het voertuig, om dieren mee te nemen (in het bijzonder honden) in het voertuig of om het voertuig te gebruiken voor rijles. Het is niet toegestaan met het voertuig wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids-, en/of betrouwbaarheidsproeven te houden. Het is niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor aanbieden van betaald vervoer van personen of lading, meenemen van lifters of betalende passagiers of voor taxivervoer. In alle voornoemde gevallen zijn abonnee en bestuurder hoofdelijk gehouden de schade te vergoeden, vermeerderd met een boete ten bedrage van € 1.000,00 inclusief BTW per overtreding.

**lid 2)** Het is gebruiker/abonnee niet toegestaan om het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen zonder mededeling aan ConnectCar. Het is gebruiker/abonnee na melding toegestaan om het voertuig te gebruiken in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk. Het is gebruiker/abonnee niet toegestaan om het voertuig buiten dit gebied te (laten) brengen. Bij overtreding van deze bepaling vervalt de huurovereenkomst en is ieder verder gebruik onrechtmatig en aanleiding tot schadeplichtigheid. Alsdan zal door ConnectCar aangifte worden van verduistering. In zodanig geval kan het voertuig door autoriteiten in beslag worden genomen, in welk geval gebruiker/abonnee aansprakelijk zijn voor alle hieruit voortvloeiende kosten.

**lid 3)** Abonnee dient zich te houden aan de Nederlandse wet- en regelgeving. Abonnee zal zich onthouden van het plegen van misdrijven en overtredingen met het voertuig.

## Artikel 11) Gebruiksvoorschriften, fair use

**lid 1)** Gebruiker dient de voor het voertuig geschikte brandstof te tanken. Bij iedere onderbreking van het gebruik verzekert gebruiker zich er van dat de verlichting en de radio uitgeschakeld zijn, de ramen gesloten en alle deuren vergrendeld en dat het voertuig op een geëigende plaats wordt achtergelaten.

**lid 2)** Het is gebruiker toegestaan met de ConnectCar zijn gebruikelijke bagage als lading mee te voeren. Het is gebruiker niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor verhuizingen of ander grootschalig vervoer van materialen, behoudens voor zover het voertuig hiervoor buiten alle twijfel geschikt is. Gebruiker is gehouden het voertuig afdoende te beschermen tegen krassen/schuren/stoten met/door lading en tijdens in- en uitladen en (her)schikken van lading. Gebruiker is gehouden om de eventuele lading van het voertuig afdoende te borgen.

**lid 3)** Abonnee/gebruiker dient zich te onthouden van gebruik dat het voertuig buitensporig belast.

**lid 4)** Abonnee/gebruiker dient het voertuig als een goed huisvader te gebruiken, inclusief onderhoud als peilen van olie en bijvullen (verbruiks)vloeistoffen voor zover van toepassing.

## Artikel 12) Schade/defecten/belemmeringen of problemen bij gebruik

**lid 1)** Abonnee zal zich in geval van pech met het voertuig in verbinding stellen met ConnectCar, dan wel met de aangewezen pechhulpverlener.

**lid 2)** In geval van ongeval of enige gebeurtenis waaruit schade kan voortvloeien of is voortgevloeid, hetzij voor ConnectCar, hetzij voor derden is abonnee/gebruiker verplicht: 1) ConnectCar hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen; 2) de instructies van ConnectCar op te volgen; 3) gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan ConnectCar of aan diens verzekeraar te verstrekken; 4) binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ConnectCar te overleggen; 5) bij het eventueel niet bereiken van ConnectCar de politie ter plaatse telefonisch op de hoogte te stellen, ook in geval van enkele bilkschade; 6) zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden; 7) het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben; 8) ConnectCar en door ConnectCar aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verweere tegen aanspraken van derden of vaststelling van de aansprakelijkheid van abonnee.

**lid 3)** In geval van schade of defecten aan het voertuig, is het abonnee niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

**lid 4)** In geval van een beletsel voor het terugplaatsen op de toegewezen autoparkeerplaats dient gebruiker ConnectCar hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen, onder melding van aard en details van het beletsel (waaronder kentekens in geval van een onjuist geparkeerd ander voertuig). In geval de helpdesk van ConnectCar niet wordt bereikt dient gebruiker tevens melding te maken bij de parkeertoezichthouder (indien voorhanden) of bij de plaatselijke politie (0900-8844), met verzoek het beletsel te verwijderen (onder vermelding van evt. kentekens).

## Artikel 13) Schade en defecten

**lid 1)** Het is ConnectCar toegestaan een eigen risico in rekening te brengen in geval dat schade wordt veroorzaakt door abonnee/gebruiker of schade waarvoor ConnectCar of haar verzekeraar aansprakelijk is. Indien ConnectCar zodanig eigen risico van toepassing laat zijn, wordt hiervan voorafgaand aan reservering expliciet melding gemaakt.

**lid 2)** Bij aanvang van ieder gebruik door de abonnee dient deze het voertuig op beschadigingen en defecten te onderzoeken. Abonnee is gehouden om ConnectCar vóór gebruik van het voertuig op de hoogte te brengen van schade, defecten en gebreken die niet op de schadestatus zijn vermeld. In de auto is een schadestatus van reeds bij ConnectCar bekende schade en defecten aanwezig.

**lid 3)** Het voertuig zal periodiek door ConnectCar op schade en defecten worden gecontroleerd.

**lid 4)** Indien abonnee gedurende het gebruik van het voertuig een defect aan het voertuig bemerkt, dan dient hij dit onverwijld te melden aan ConnectCar. Niet gemelde schade en defecten zullen worden toegerekend aan de laatste bekende abonnee die voor constatering/melding gebruik heeft gemaakt van het voertuig.

**lid 5)** Bij niet gemelde schade of schade bij opzet, roekeloosheid of anderszins laakbaar (verkeers-)gedrag of gebruik zijn gebruiker en abonnee hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk. Indien zulk laakbaar gedrag of gebruik wordt vastgesteld, in welke vorm dan ook, wordt alle ingetreden schade vermoed hiervan het gevolg te zijn. Abonnee wordt geacht in te stemmen met de schadefactuur. Voor bezwaren geldt de regeling voor onderbouwing en betaling van facturen, alsmede de klachtenregeling.

**lid 6)** Bij schade aan banden is de regeling eigen risico niet van toepassing. In geval van een aanwijsbare oorzaak die aan de bestuurder kan worden toegerekend (d.w.z. bij 'inrijding': deuk in velg en/of scheur in loopvlak of wand van de band) worden de vervangingskosten berekend. Abonnee wordt geacht in te stemmen met de schadefactuur. Voor bezwaren geldt de regeling voor betaling facturen, alsmede klachtenregeling.

## Artikel 14) Gebreken aan het voertuig, uitsluiting aansprakelijkheid van ConnectCar

**lid 1)** Een tekortkoming aan het voertuig die geen verband houdt met onzorgvuldig onderhoud kan niet als gebrek gelden. Onvolkomenheden, defecten en schade, die geen onmiddellijk verband houden met de eisen van (verkeers)veiligheid die aan het voertuig gesteld mogen worden en die in de schadestatus worden vermeld kunnen evenmin als gebrek gelden. Abonnee aanvaardt het voertuig bij gebruik daarvan in de staat waarin dit zich bevindt.

**lid 2)** ConnectCar is slechts gehouden gebreken te verhelpen indien ConnectCar deze gebreken voor de aanvang van de door abonnee gereserveerde periode kende of behoorde te kennen, dit redelijkerwijze mogelijk is en geen uitgang vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijze niet van ConnectCar zijn te vergen. Gewezen zij op de onderhoudsplicht van art. 3 van deze voorwaarden, waardoor ConnectCar wordt vermoed aan de onderhoudsplicht te hebben voldaan.

**lid 3)** ConnectCar is niet aansprakelijk voor ontbreken van aanvullende zaken bij het voertuig en/of hieruit voortvloeiende schade. Gewezen zij op de onderhoudsplicht van art. 3 van deze voorwaarden. ConnectCar wordt vermoed met het gebruikelijk onderhoud het voertuig in de juiste staat te hebben achtergelaten en ter beschikking gesteld.

**lid 4)** In geval van gebreken heeft abonnee slechts recht op vermindering van de door hem verschuldigde vergoeding over de periode waarin het gebrek het gebruik van het voertuig daadwerkelijk verhinderde en voor zover ConnectCar de gebreken bij aanvang van de gereserveerde periode kende of behoorde te kennen.

**lid 5)** ConnectCar is niet aansprakelijk voor schade die abonnee lijdt als direct of indirect gevolg van de omstandigheid dat hij geen gebruik heeft kunnen maken van een door hem gereserveerd voertuig. ConnectCar is niet aansprakelijk indien de voorafgaande abonnee/gebruiker het voertuig te laat retourneert.

**lid 6)** ConnectCar is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal en/of vermissing van goederen uit het voertuig.

**lid 7)** ConnectCar is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ConnectCar zelf of haar eigen personeel.

**lid 8)** ConnectCar is niet aansprakelijk voor schade van de abonnee die het gevolg is van overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van: oorlog, molest, onlusten, terrorisme, stremmingen in het vervoer, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijvenbezetting en overige optredens van werknemersorganisaties, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storing in de levering van energie, andere ernstige bedrijfsstoringen, overmacht van leveranciers alsmede het geval dat ConnectCar door eigen leveranciers niet in staat wordt gesteld haar verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.

## Artikel 15) Duur van het abonnement en einde ervan

**lid 1)** Behoudens expliciet anders overeengekomen wordt de mantelhuurovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

**lid 2)** ConnectCar is gerechtigd voor de duur van het abonnement een periodiek (evt. maandelijks) tarief in rekening te brengen volgens de tarievenlijst.

**lid 3)** Abonnee is gerechtigd om deze overeenkomst op te zeggen tegen het einde van iedere kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient plaats te hebben aan het vestigingsadres van ConnectCar per aangezekende brief, per telefax of in persoon. Ontvangst van de opzegging wordt door ConnectCar schriftelijk bevestigd. Abonnee is

# Algemene huurvoorwaarden KAV ConnectCar B.V. (ConnectCar) (versie 01 sept. 2010)

gehouden om de ConnectCard(s) binnen 7 werkdagen na de opzegging per aangetekende post retour te zenden of persoonlijk aan ConnectCar te retourneren, hetzij aan het vestigingsadres van ConnectCar, hetzij aan een door ConnectCar aangewezen steunpunt.

**lid 4)** ConnectCar is gerechtigd om onderhavige mantelhuurovereenkomst zonder opgave van redenen op te zeggen en de huur terstond op te schorten, onverminderd het recht van ConnectCar op vergoeding van kosten, schade en rente. ConnectCar is alsdan gerechtigd om alle bij de overeenkomst behorende ConnectCards onmiddellijk te blokkeren. Indien ConnectCar van deze bevoegdheden gebruik maakt wordt dit in alle gevallen geacht gerechtvaardigd te zijn door het risico op verlies, misbruik en/of wanbetaling dat ConnectCar loopt.

**lid 5)** ConnectCar is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de abonnee lijdt als gevolg van de opzegging, schorsing van de huur en/of blokkering van de ConnectCard(s) door ConnectCar.

**lid 6)** Tot het moment dat ConnectCar de ConnectCard terug heeft ontvangen is abonnee aansprakelijk voor kosten die samenhangen met het gebruik van de ConnectCard.

**lid 7)** De abonnee is gehouden bij opzegging, hetzij door hemzelf, hetzij door ConnectCar, de aan hem verstrekte ConnectCard(s) per ommegaande doch uiterlijk binnen 7 dagen te retourneren aan ConnectCar. Indien ConnectCar de ConnectCard niet uiterlijk 20 dagen na het einde van de overeenkomst heeft ontvangen, zal ConnectCar de ConnectCard als verloren beschouwen. Abonnee zal alsdan een vergoeding ten bedrage van € 50,- inclusief BTW verschuldigd zijn.

## Artikel 16) Aansprakelijkheid van de abonnee

**lid 1)** Abonnee/gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens de door abonnee/gebruiker gereserveerde periode of anderszins verband houdende met het gebruik van het voertuig, met inachtneming van het navolgende;

**lid 2)** De aansprakelijkheid van abonnee/gebruiker voor schade per schadegeval is beperkt tot het bedrag van het overeengekomen eigen risico, tenzij: - de schade is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met de gebruiksregels van het voertuig die in artikel 4, 5, 9, 10, 11, 12 en 13 van deze algemene huurvoorwaarden zijn vermeld; - de schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van het voertuig op een onverhard terrein, dan wel een ijs- of sneeuwvloer, of gebruik van het voertuig op terrein waarvoor het voertuig kennelijk niet geschikt is, of waarvan de abonnee of de bestuurder ter kennis is gegeven dat het betreden op eigen risico geschiedt; - de schade is ontstaan met goedvinden van, of door opzet of grove schuld van de abonnee, de bestuurder of inzittenden van het voertuig; - het schade betreft ten gevolge van enig nadeel door of met het voertuig toegebracht aan derden, en de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die voor het motorrijtuig is afgesloten geen dekking biedt op grond van overtreding van enige bepaling uit de polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zullen op het eerste verzoek van abonnee kosteloos worden toegezonden; - de schade is ontstaan door vermissing van het voertuig terwijl de bij het voertuig behorende autosleutels en de ConnectCard die toegang tot het voertuig gaf, niet worden geretourneerd.

**lid 3)** Indien krachtens een door ConnectCar afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van cascochade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan ConnectCar of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de abonnee onverlet.

**lid 4)** Indien de schade gevolg is van enig nadeel dat met of door het voertuig is toegebracht, wordt de omvang daarvan voorhand bepaald op het bedrag van de aan de rechtstreeks benadeelde verstrekte schadelessstellingen, eventueel vermeerderd met andere schade die ConnectCar lijdt.

**lid 5)** Abonnee is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de bestuurder en de passagiers ook indien deze niet de instemming van abonnee hadden. Bestuurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers ook indien deze niet de instemming van bestuurder hadden. Indien abonnee en bestuurder beide aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid hoofdelijk.

## Artikel 17) Sancties en maatregelen, beslag op het voertuig

**lid 1)** Voor rekening van abonnee/bestuurder zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd. Indien deze sancties en maatregelen aan ConnectCar worden opgelegd, is abonnee gehouden ConnectCar op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij abonnee/bestuurder aanvullend gehouden is de administratiekosten ter hoogte van € 27,00 inclusief BTW te voldoen. Indien na afloop de huurperiode een sanctie wordt opgelegd op kenteken wordt deze aan de laatste huurder toegerekend.

**lid 2)** Indien ConnectCar in verband met enige gedraging of nalaten van bestuurder, informatie aan autoriteiten dient te verstrekken, is abonnee/bestuurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten van € 27,00 inclusief BTW te voldoen.

**lid 3)** Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig, blijft abonnee gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van ConnectCar is. Abonnee/bestuurder is gehouden ConnectCar schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

## Artikel 18) Betaling, zekerheidstelling en uitsluiting gebruik

**lid 1)** ConnectCar is gerechtigd ter zake van facturen en aanmaningen te communiceren middels e-mail. Behoudens anders voorgeschreven dient abonnee/gebruiker met ConnectCar te communiceren per mail via [info@connectcar.nl](mailto:info@connectcar.nl) en dienen zij er voor te zorgen dat mail afkomstig van andere mailadressen hen bereikt (c.q. dienen evt. spamfilters periodiek te controleren). Abonnee is gehouden er voor te zorgen dat de contactgegevens, waaronder het mailadres en het postadres, juist bij ConnectCar worden opgegeven en bij eventuele wijziging up to date gehouden. Abonnee mag er eerst na schriftelijke bevestiging (per mail) van de verwerking van een bericht van wijziging in de contactgegevens van uit gaan dat deze in de administratie van ConnectCar zijn aangepast.

**lid 2)** Abonnee verklaart ermee bekend te zijn dat de ConnectCard en bijbehorende codes in haar beheer komen en dat zij hierdoor jegens ConnectCar de verantwoordelijkheid voor de kaart neemt, inclusief eventueel onjuist gebruik of misbruik. Abonnee verklaart ermee bekend te zijn als huurder te gelden en dat het risico van eventuele onbekendheid van de identiteit van de chauffeur voor haar rekening komt. Abonnee aanvaardt de bedrijfsgegevens van ConnectCar (digitale registratie van reserveringen en ritten) als grondslag voor facturering op voorhand als juist.

**lid 3)** ConnectCar zal de verschuldigde huurpenningen incasseren door middel van de door abonnee afgegeven incasso machtiging c.q. andere betaalmethode naar keuze.

**lid 4)** Abonnee wordt geacht in te stemmen met de factuur. Op verzoek van de abonnee binnen maximaal zes weken na facturering, zal ConnectCar de factuur schriftelijk onderbouwen. Voor ieder bezwaar tegen facturen geldt de klachtenregeling. Bezwaren tegen de factuur ontheffen abonnee niet van de verplichting het factuurbedrag tijdig te voldoen. Het indienen van een klacht volgens de klachtenregeling ontheft abonnee niet van de verplichting het factuurbedrag tijdig te voldoen. Abonnee kan per mail via [info@connectcar.nl](mailto:info@connectcar.nl) verzoeken uitstel voor de betaling te verlenen, waarop door ConnectCar zo spoedig mogelijk zal worden beslist en geantwoord. Geen uitstel zal worden verleend indien abonnee reeds in verzuim is.

**lid 5)** ConnectCar bepaalt het moment en de periode voor incasseren middels automatische incasso.

**lid 6)** De huurpenningen zijn terstond na afloop van de rit opeisbaar. Abonnee is gehouden vanaf dat moment voldoende saldo op de rekening te hebben en te houden om de factuur te voldoen.

**lid 7)** Indien betaling door middel van automatische incasso wordt gestorneerd of anderszins niet plaatsheeft, dan is abonnee van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist. Abonnee is alsdan gehouden het verschuldigde bedrag, zonder enige korting of verrekening, op eigen initiatief, terstond en uiterlijk binnen 3 dagen aan ConnectCar te voldoen.

**lid 8)** Gedurende de periode waarin abonnee in verzuim is, is abonnee/gebruiker niet gerechtigd om gebruik te maken van de voertuigen van ConnectCar. Door abonnee/gebruiker mag geen gebruik worden gemaakt van kortingen bij andere bedrijven of van het passe-partout zolang het verzuim (voort)duurt. Tijdens het verzuim is ConnectCar gerechtigd het gebruik te beletten.

**lid 9)** Vanaf de datum van verzuim is abonnee over het openstaande bedrag de wettelijke rente (voor zakelijk abonnee: wettelijke handelsrente), vermeerderd met 2 % op jaarbasis verschuldigd, waarbij voor berekening ieder gedeelte van een maand voor een gehele maand geldt.

**lid 10)** Indien abonnee ook na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is hij daarenboven gehouden tot vergoeding van incassokosten met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag dan wel, indien het verschuldigde bedrag kleiner is dan € 500,00 inclusief BTW, met een minimum van € 75,00 incl. BTW.

**lid 11)** ConnectCar is te allen tijde gerechtigd om van abonnee een (afdoende) borgstelling te verlangen. Zodanige borgstelling zal niet eerder vervallen dan het moment waarop de overeenkomst zal zijn geëindigd en de wederzijdse verplichtingen definitief worden afgerekend. ConnectCar is gerechtigd om alle verschuldigde bedragen met de verstrekte borgstelling te verrekenen.

**lid 12)** ConnectCar is gerechtigd de ConnectCard van abonnee (al dan niet definitief) te blokkeren, gemaakte reserveringen ongedaan te maken en/of de abonnee/gebruiker ieder gebruik van de voertuigen of voordeel bij de contractuele relatie te ontzeggen bij het uitblijven van betaling (door stornering of anderszins) en/of bij schending van huisregels of algemene huurvoorwaarden. Voorts is ConnectCar gerechtigd in geval zij wegens uitblijven van betaling overgaat tot blokkade, de administratieve lasten hiervan tot een bedrag van € 50,00 in rekening te brengen bij de abonnee.

## Artikel 19) Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden ConnectCar als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Indien daarvoor aanleiding bestaat, mag ConnectCar de gegevens gebruiken ten behoeve van branchegerelateerde waarschuwingssystemen. Aan de hand van deze verwerking kan ConnectCar deze overeenkomst uitvoeren en abonnee gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Abonnee kan tegen verwerking van zijn gegevens ten behoeve van direct mailing bij ConnectCar verzet aantekenen, dat zal worden gehonoreerd. Abonnee is gehouden om ConnectCar onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van relevante wijzigingen van diens persoons- of contactgegevens, alsmede status van rijbevoegdheid.

## Artikel 20) Aanvullende diensten, klachtenregeling, conversie, toepasselijk recht en bevoegde rechter

**lid 1)** Het is gebruikers van de ConnectCar toegestaan tevens gebruik te maken van aanvullende diensten van derden. ConnectCar is niet gehouden zodanige diensten aan te bieden of mogelijk te maken. Het gebruik maken van zodanige diensten door de abonnee/gebruiker laat de aansprakelijkheid van abonnee/gebruiker onverlet en deze vrijwaart ConnectCar van aansprakelijkheid. Voor zover ConnectCar aanvullende diensten door derden (mede) aanbiedt (passe-partout) geldt dit als extra service aan de gebruiker. Alsdan is ConnectCar niet aansprakelijk voor zodanige diensten. ConnectCar is noch jegens de abonnee/gebruiker, noch de aanbieder van zodanige dienst te houden tot nakoming.

**lid 2)** ConnectCar zal op klachten van de abonnee, mits schriftelijk ingediend per adres Klokkenbergweg 17, 1101AK te Amsterdam, schriftelijk reageren. Mondelinge klachten worden niet in behandeling genomen. Schriftelijke klachten betreffende de hoogte van een factuur dienen per aangetekende brief te worden toegestuurd binnen drie weken na de (gevraagde) onderbouwing door ConnectCar. Bij overschrijden van deze termijn wordt de abonnee geacht met de onderbouwing in te stemmen.

**lid 3)** Indien een bepaling van deze algemene huurvoorwaarden niet of anderszins onverbindend is laat dit onverlet de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen. In zodanig geval worden partijen geacht een beding te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig is en waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met het niet rechtsgeldige beding.

**lid 4)** Alle huurovereenkomsten waarop deze algemene huurvoorwaarden van toepassing zijn gelden als aangegaan te Amsterdam. De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen die betrekking hebben op deze (huur)overeenkomst. De overeenkomst wordt te allen tijde beheerst door Nederlands recht.